

---

*Số 02-2015*



---

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 06 năm 2015.*

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG  
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT WWW.TIM30S.COM**

**I. Nguyên tắc chung**

- Website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) do Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh, trụ sở chính: số 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP . Hồ Chí Minh là chủ sở hữu.
- Website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hiện có 08 chuyên mục chính bao gồm:
  - Doanh Nghiệp Việt Nam
  - Hợp Tác – Đối Tác
  - Thông Tin Khuyến Mãi
  - Nhà Đất Văn Phòng
  - Du Lịch Ăn Chơi
  - Xe Các Loại
  - Lịch Sự Kiện
  - Tìm Việc – Tìm Người
- Sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT) : **[www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)** đã được đăng ký dưới dạng sàn giao dịch thương mại điện tử và đã được Bộ Công Thương phê duyệt từ **15/08/2013**.

| THÔNG TIN CHI TIẾT  |   |
|---|---|
| <b>THÔNG TIN WEBSITE</b>  |   |
| Tên website:  | Sàn giao dịch thương mại điện tử tim30s |
| Địa chỉ tên miền:   | tim30s.com                              |
| Loại website:   | Sàn giao dịch TMĐT                      |
|    |   |
| <b>THÔNG TIN DOANH NGHIỆP</b>   |   |
| Tên Doanh nghiệp/Tổ chức:   | CÔNG TY CỔ PHẦN LÀM VIỆC THÔNG MINH     |
| MST/ĐKKD/QBTL:  | 0310572550                              |
| Trụ sở Doanh nghiệp/Tổ chức:  | 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10   |
| Tỉnh/Thành phố:   | Hồ Chí Minh                             |
| Quốc gia:   | Việt Nam                                |
| Điện thoại:   | 38329529                                |
|  |   |

- Tháng 06/2015, do tình hình hoạt động của công ty cũng như nhằm đáp ứng những nhu cầu tìm kiếm thông tin đa dạng của khách hàng. Website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tiến hành việc cập nhật hoàn thiện hệ thống các chuyên mục trên [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com). Việc **thông báo sửa đổi, bổ sung thông tin đăng ký website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)** tuân thủ theo quy định tại khoản 1 Điều 56 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP và theo quy định tại Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

- Website hoạt động theo đúng theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

#### **Mục đích của Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) ra đời và hoạt động trên cơ sở hỗ trợ người cung cấp hàng hóa/dịch vụ đăng bán hàng hóa/dịch vụ của mình. Các tổ chức, doanh nghiệp khi tham gia giao dịch cần có giấy phép hoạt động, có giấy đăng ký kinh doanh hợp pháp và có đầy đủ năng lực trách nhiệm dân sự theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Với cá nhân cũng cần phải tuân thủ theo các nguyên tắc trung thực, nghiêm túc và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam. Qua đó, nhằm tạo nên một môi trường thương mại điện tử uy tín chất lượng cho cộng đồng giao thương.

## **🚩 Nguyên tắc của Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Người mua / Người bán / Người giao thương/ Tìm đối tác/ Người có nhu cầu tìm hiểu thông tin muốn giao thương sản phẩm dịch vụ đều có thể tìm hiểu các thông tin trên [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Mọi giao dịch đều thông qua liên hệ trực tiếp theo nguyên tắc trao đổi tự thỏa thuận, hợp tác, trung thực, xây dựng nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia giao dịch.
- Sàn giao dịch [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tiếp nhận các thông tin khiếu nại của người dùng/người liên hệ trao đổi, mua bán trên sàn giao dịch [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com). Mọi tranh chấp phát sinh nếu có xảy ra đều thông qua đàm phán, thương lượng và trên nguyên tắc tôn trọng lẫn nhau. Sàn giao dịch [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) giải quyết các vấn đề khiếu nại này trong phạm vi xử lý của mình trong vòng 03 (ba) ngày. Trường hợp vụ/ việc vượt quá thẩm quyền giải quyết của chúng tôi vụ việc sẽ được trình lên cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

## **II. Quy định chung**

- Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, được [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cung cấp. Từ “dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cung cấp hoặc liên quan đến Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho người mua hàng

- Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hoạt động tại các chuyên mục: **Doanh Nghiệp Việt Nam; Hợp Tác – Đối Tác; Thông Tin Khuyến Mãi; Nhà Đất Văn Phòng; Du Lịch – Ăn Chơi; Xe Các Loại; Lịch Sự Kiện; Tìm Việc – Tìm Người.**
- Tất cả các chuyên mục đều dành cho các cá nhân/ tổ chức/doanh nghiệp đăng các tin tức rao vặt. Bằng các biện pháp kiểm soát thông tin chúng tôi cố gắng chọn lọc những tin đăng có độ tin cậy và xác thực cao nhất.
- Người mua hàng tìm kiếm được các sản phẩm/dịch vụ/đối tác thông qua sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phải liên hệ trực tiếp với chủ sở hữu, cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức để kiểm tra hàng hóa, thương lượng về giá, hình thức thanh toán, giao nhận.
- Sàn thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về người bán, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch. Sàn thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trong phạm vi khả năng của mình cố gắng hỗ trợ hết mức các tính năng trung gian, cơ chế kiểm soát tin đăng hiệu quả, trung thực. Nhằm giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch
- Sàn thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên bán hàng hóa, tìm nhà cung cấp, doanh nghiệp đăng thông tin cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

#### 2. Quy trình dành cho người đăng tin

- Để đăng tin và quản lý tin đăng trên sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) khách hàng cần phải tạo tài khoản và làm theo các **Phần (quy trình)** sau:

## **✚ Phần 1: Quy trình đăng ký và tạo tài khoản**

- Người dùng truy cập vào website theo địa chỉ: [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)
- Chọn mục Đăng Ký điền đầy đủ các thông tin trong form đăng ký thành viên trên website
- Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký tài khoản, nếu đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo và hướng dẫn kích hoạt qua email
- Đăng nhập vào email cá nhân để xác nhận và kích hoạt tài khoản đã đăng ký

## **✚ Phần 2: Quy trình đăng tin và quản lý thông tin tại các chuyên mục trên website**

### **a. Chuyên mục Doanh Nghiệp Việt Nam**

- Người dùng doanh nghiệp / tổ chức có nhu cầu đăng tải các thông tin về doanh nghiệp / tổ chức sẽ gửi các thông tin sau về hộp email của chúng tôi: **marketing@smartwork.vn**

#### **- Các thông tin cần cung cấp như sau:**

- Địa chỉ công ty
- Ngành nghề chính đăng ký kinh doanh
- Tình trạng hoạt động
- Và các thông tin khác như: Giấy phép đăng ký kinh doanh, Số điện thoại, Email, Mã số thuế...

### **b. Các chuyên mục Hợp Tác – Đối Tác; Thông Tin Khuyến Mãi; Nhà Đất Văn Phòng; Du Lịch – Ăn Chơi; Xe Các Loại; Lịch Sự Kiện, Tìm Việc – Tìm Người**

- Sau khi đăng ký và kích hoạt tài khoản thành công như phần trên đã hướng dẫn, người dùng sử dụng tài khoản đó để đăng nhập vào trang thành viên của [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com), chọn các mục có nhu cầu đăng tin và tiến hành đăng theo quy trình/hướng dẫn có sẵn tại các chuyên mục. Quy trình cụ thể chung cho các chuyên mục Hợp Tác – Đối Tác; Thông Tin Khuyến Mãi; Nhà Đất Văn Phòng; Du Lịch – Ăn Chơi; Xe Các Loại; Lịch Sự Kiện, Tìm Việc – Tìm Người của website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) được tóm tắt như sau:

**Bước 1:** Người dùng chọn mục **Đăng Nhập**

- Nhập email đã đăng ký tài khoản và mật khẩu do chính người dùng đặt khi tạo tài khoản để đăng nhập

**Bước 2:** Chọn chuyên mục mà người dùng cần **Đăng Tin** để đăng thông tin rao vặt. Sau khi đã chọn được chuyên mục phù hợp người dùng tiến hành đăng tin theo các bước sau:

- Chọn mục **Đăng Tin** trên thanh công cụ góc phải giao diện website

- Bấm vào mục **Đăng Tin Mới**: Người dùng nhập đầy đủ và chi tiết các thông tin theo mẫu có sẵn để hoàn tất tin đăng. Các mục có dấu sao (\*) ở đầu là mục bắt buộc phải nhập đầy đủ các thông tin cần thiết cho tin đăng.

- Sau khi hoàn tất các thông tin theo mẫu tin đăng, người dùng nhập **Mã Xác Nhận** và **Đăng Tin**, nếu người dùng đồng ý đăng tin sẽ bấm vào mục **Đăng Tin**, nếu người dùng không đồng ý đăng tin sẽ bấm vào mục **Hủy**.

- Sau khi tin được đăng người dùng sẽ thấy tin đăng trong phần **Tin Chờ Duyệt** người dùng có thể sử dụng các chức năng như **Xem / Sửa / Xóa** để can thiệp vào tin đăng của mình.

- Khi tin đã được kích hoạt bởi người quản lý admin, người dùng sẽ thấy thông tin tại mục **Tin Đang Hiện Thị**, người dùng có thể sử dụng các chức năng như **Xem / Sửa / Xóa** để can thiệp vào tin đăng của mình.

- Các thông tin hết hạn căn cứ vào ngày đăng theo lựa chọn của khách hàng khi đăng tin sẽ được chuyển vào mục **Tin Hết Hạn**.

- Quy trình **chi tiết hướng dẫn đăng tin cho từng chuyên mục** được [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) công khai trên website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phần dưới chân trang **Hướng Dẫn Đăng Tin** [<http://www.tim30s.com/huong-dan-dang-tin.html>]. Khi vào mục hướng dẫn chi tiết này, người dùng có thể đăng tin trên tất cả các chuyên mục theo hướng dẫn tại mục này.

- Trường hợp phát sinh bất cứ vấn đề gì, có yêu cầu hay cần được hỗ trợ, hướng dẫn có thể liên hệ với chúng tôi theo các thông tin sau:

**Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh**

**Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

**Tel:** (08) 38 329 529 **Fax:** (08) 38 329 579 **Email:** marketing@smartwork.vn

**✚ Phần 3: Quy trình duyệt và kiểm soát tin**

- Tin đăng của người dùng sau khi được đăng lên website www.tim30s.com sẽ có trong hệ thống của chúng tôi ở trạng thái **Tin Chờ Duyệt**

- Quản lý admin sẽ mở tin, đọc, kiểm duyệt tính hợp pháp, hợp lý và xác nhận những thông tin này là có thực và chính xác mới tiến hành kích hoạt cho tin hiển thị trên website www.tim30s.com

- Sàn giao dịch thương mại điện tử www.tim30s.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn hệ thống kỹ thuật. Thực hiện tốt nhất các biện pháp về an toàn thông tin, các kỹ năng về chuyên môn và quản lý để đảm bảo các thông tin được đăng tải trên www.tim30s.com được kiểm duyệt và kiểm soát tốt nhất có thể.

**✚ Phần 4: Chỉnh sửa Thông Tin**

- Các thông tin có thể chỉnh sửa của các chuyên mục: **Hợp Tác – Đối Tác; Thông Tin Khuyến Mãi; Nhà Đất Văn Phòng; Du Lịch Ăn Chơi; Xe Các Loại; Lịch Sự Kiện; Tìm Người – Tìm Việc** bao gồm :

➤ **Hồ sơ Thông tin người dùng: Có thể chỉnh sửa những thông tin sau:**

- *Địa chỉ Email người dùng:*
- *Mật khẩu:*
- *Xác nhận lại mật khẩu:*
- *Tên đăng ký:*
- *Điện thoại:*
- *Mã xác nhận:*

➤ **Tin đã đăng:** Có thể chỉnh sửa toàn bộ những thông tin đã đăng tin trong các chuyên mục: **Hợp Tác – Đối Tác; Thông Tin Khuyến Mãi; Nhà Đất Văn Phòng; Du Lịch Ăn Chơi; Xe Các Loại; Lịch Sự Kiện; Tìm Người – Tìm Việc** trong phần quản lý tin đăng.

- Riêng chuyên mục **Doanh Nghiệp Việt Nam** nếu người dùng / khách hàng có nhu cầu chỉnh sửa các thông tin như:

- *Địa chỉ email người dùng*
- *Mật khẩu*
- *Xác nhận lại mật khẩu*
- *Tên đăng ký*
- *Điện thoại*
- *Mã xác nhận*
- *Số đăng ký kinh doanh*
- *Ngành nghề mới thay đổi*
- *Mã số thuế*

- Người dùng / khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với ban quản trị website qua các thông tin sau:

***Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh***

**Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

**Tel:** (08) 38 329 529 **Fax:** (08) 38 329 579 **Email:** marketing@smartwork.vn

#### **Phần 5: Chú ý**

- Trong quá trình đăng tin người dùng phải thực hiện đầy đủ các thao tác theo hướng dẫn
- Điền đầy đủ thông tin vào các mục có dấu “\*”



- Tiêu đề và nội dung phải viết in thường, có dấu, chuẩn chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa và theo các quy định khác. Tin đăng sau 24h sẽ được hệ thống kiểm duyệt và cho hiển thị lên site.

### **3. Quy trình giao nhận vận chuyển**

- Các giao dịch, giao nhận vận chuyển hàng hóa, sản phẩm do người mua và người bán chủ động thỏa thuận và quyết định thời gian, địa điểm, cách thức giao dịch.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) khuyến khích khách hàng/người sử dụng và các cá nhân/tổ chức/doanh nghiệp cung cấp sản phẩm/dịch vụ nên sử dụng các phương thức vận chuyển an toàn và đảm bảo. Nhằm đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của các bên tham gia giao dịch.

### **4. Quy trình xác nhận / hủy đơn hàng**

- Các giao dịch bao gồm việc xác nhận đồng ý mua/bán hoặc hủy mua/bán đơn hàng giữa người mua với người bán là giao dịch hoàn toàn độc lập và các cá nhân tự chịu trách nhiệm với hành vi của mình. Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trong khả năng và sự nỗ lực của mình sẽ cố gắng sàng lọc tốt nhất các tin đăng để nhằm tạo ra một môi trường thương mại điện tử an toàn, tin cậy.
- Website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) khuyến khích hai bên cần tìm hiểu kỹ về đơn hàng trước khi giao dịch, hợp tác, tìm kiếm bạn hàng, đối tác. Và việc giao dịch cần đảm bảo đúng trình tự và đúng quy định pháp luật.

### **5. Quy trình bảo hành/ bảo trì sản phẩm**

- Người đứng tên đăng ký tài khoản (khách hàng) sẽ phải chịu trách nhiệm về các thông tin mình đăng tải. Ban quản trị website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) có trách nhiệm kiểm soát bằng mọi biện pháp có thể để đảm bảo tính chính xác và trung thực của nội dung tin do khách hàng đăng tại sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cũng như các vấn đề liên quan đến việc thực hiện giao dịch giữa người đăng tin rao bán và người mua. Ban quản lý sàn TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) luôn cố gắng để có chất lượng thông tin tốt nhất theo quy định tại Nghị định số 52/2013/NĐ-CP và theo quy định tại Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

- Việc bảo hành/bảo trì nếu có do hai bên người mua và người bán tự thỏa thuận. Chúng tôi khuyến khích người bán nên có các hình thức bảo hành quy chuẩn, đảm bảo quyền lợi của cả hai bên.

## **6. Quy trình giải quyết tranh chấp/ khiếu nại**

Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ.

**Quy trình các bước tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng/người dùng tại website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

### **- Địa chỉ nhận khiếu nại:**

- Tiếp nhận các thông tin khiếu nại của khách hàng / người dùng thông qua các kênh như liên hệ trực tiếp với công ty thông qua các thông tin được công khai trên website hoặc lập các văn bản khiếu nại gửi đến ban quản trị website.

- Địa chỉ nhận khiếu nại của người dùng/khách hàng trên website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) tại:

Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh

**Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

**Tel:** (08) 38 329 529 **Fax:** (08) 38 329 579 **Email:** [marketing@smartwork.vn](mailto:marketing@smartwork.vn)

### **- Thời gian xử lý khiếu nại**

- Thời gian xử lý mọi thông tin khiếu nại, tranh chấp nếu có xảy ra trong thời hạn tối đa là 03 (ba) ngày kể từ khi nhận được khiếu nại của người dùng/khách hàng.

- **Quy trình xử lý các khiếu nại của khách hàng/người dùng**

- Nếu trong khả năng và phạm vi xử lý của ban quản trị website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com), ban quản trị website sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về việc đăng tin / quảng cáo, hợp tác, đối tác của người bán / người dùng không chuẩn xác, sai sự thật ... bằng việc hỗ trợ hạ tin, xóa tin, thông tin tới người đăng tin.

- Nếu vượt ngoài khả năng và phạm vi xử lý của ban quản trị website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) vụ việc sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp Luật. Vụ việc sẽ được đưa ra giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Tất cả các quy trình giải quyết và khiếu nại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định của Luật Dân Sự, Luật Khiếu Nại Tố Cáo và các quy định khác có liên quan theo quy định của Pháp luật hiện hành.

- Tất cả các vấn đề khiếu nại phát sinh, quá trình hòa giải giữa hai bên đều phải được lập thành văn bản hoặc các giấy tờ, chứng thư có giá trị chứng minh để phục vụ cho quá trình giải quyết các khiếu nại, tranh chấp này.

- Tất cả các phương pháp giải quyết tranh chấp khiếu nại nếu phát sinh giữa các bên phải được giải quyết trên tinh thần hợp tác, thỏa thuận, tôn trọng lẫn nhau và theo đúng các quy định của Pháp luật hiện hành.

- Ban quản trị website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cam kết nỗ lực và hợp tác tối ưu để giải quyết mọi khiếu nại của khách hàng/người dùng.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

- **Các hình thức chấp nhận thanh toán của sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và khách hàng/người dùng**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) được thiết lập nhằm cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và đến hiện tại chỉ có chuyên mục **Nhà Đất – Văn Phòng** tiến hành thu phí khách hàng thành viên rao vặt.

- Bảng giá được niêm yết công khai dưới chân trang website phần **Liên Hệ Quảng Cáo**

- Việc thu phí thực hiện theo hai hình thức: Trực tiếp tại công ty và Chuyển khoản
  - + Với **hình thức Trực tiếp** tại công ty khách hàng/ người dùng liên hệ theo thông tin:  
Công ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh  
Địa chỉ trụ sở: 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh
  - + Với **hình thức Chuyển khoản** chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng/người dùng tài khoản của chúng tôi. Trường hợp có sự thay đổi về số tài khoản chúng tôi sẽ thông báo với khách hàng bằng văn bản chính thức.
  - + Việc thanh toán này đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia giao dịch và nhà cung cấp dịch vụ chủ sở hữu của website [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) là Công ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh.
- Tất cả các chuyên mục còn lại đều cho người dùng/khách hàng đăng tin rao vặt miễn phí không có cơ chế thu phí thành viên.

**• Các hình thức chấp nhận thanh toán giữa người mua và người bán là khách hàng/người dùng trên sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Việc thanh toán đơn hàng giữa người mua và người bán của các bên là khách hàng tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) do hai bên tự trao đổi, thỏa thuận.
- Website [www.tim30.com](http://www.tim30.com) khuyến khích người mua và người bán thực hiện thanh toán sau giao dịch qua các hình thức bảo đảm như chuyển khoản và phải có hóa đơn chứng từ làm cơ sở cho việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại nếu có sau giao dịch.

**V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

- Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) mong muốn tạo điều kiện cho những người mua, bán tìm được những khách hàng phù hợp nhất cho các hoạt động kinh doanh của mình.
- Chúng tôi luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng tải trên trang [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phong phú và chính xác nhất có thể. Cam kết áp dụng mọi biện pháp để loại bỏ ngay những thông tin xấu, không đúng với các quy định của pháp luật. Mục tiêu xây dựng một sàn giao dịch thương mại điện tử hoàn thiện, tổng hợp các tin rao vặt trực tuyến phong phú, chính xác. Sàn thương mại điện tử

www.tim30s.com hướng đến mục tiêu phát triển bền vững trong môi trường thương mại điện tử. Nhằm có thể đáp ứng nhu cầu thông tin rất lớn của người quan tâm, chúng tôi nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc có hàm ý thiếu lành mạnh.

- Thông tin trên www.tim30s.com không nên được coi như một thay thế cho các nhận định về pháp lý, tư vấn tài chính, bất động sản... Bởi vậy, chúng tôi xin khuyến nghị khách hàng hãy tìm hiểu thông tin thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng, www.tim30s.com sẽ đem đến cho người dùng/khách hàng những thông tin tốt nhất có thể.

## **VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập**

- Ban quản trị sàn TMĐT luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng tải trên trang www.tim30s.com hữu ích và chính xác nhất có thể bằng các biện pháp kiểm soát, kiểm duyệt tối ưu. Để thực hiện điều đó, www.tim30s.com yêu cầu khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân trong phạm vi bắt buộc.
- Các thông tin cá nhân mà www.tim30s.com có thể thu thập từ khách hàng: Họ và Tên, Giới tính, Ngày sinh, Email, Địa chỉ, Điện thoại liên lạc, Nghề nghiệp, Nơi làm việc.

### **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

- Các thông tin cá nhân được khách hàng cung cấp có thể dùng vào các mục đích sau:
  - Cung cấp hàng hóa, dịch vụ hay thực hiện những giao dịch mà khách hàng yêu cầu.
  - Gửi thông tin đến khách hàng
  - Phân tích đánh giá và hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ (kể cả website), công nghệ, quy trình.
  - Nâng cao mối liên kết và tương tác với khách hàng
- Nếu không có sự đồng ý của khách hàng, www.tim30s.com sẽ không cung cấp dữ liệu cho bên thứ ba để họ dùng vào mục đích quảng cáo. Ngoại trừ, một số trường hợp có sự yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền về việc cung cấp các thông tin của khách hàng.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

- Các thông tin cá nhân của khách hàng được lưu trữ trong một thời gian cần thiết, nhằm phục vụ cho các yêu cầu khách hàng đưa ra.

### **4. Địa chỉ thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh

**Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

**Tel:** (08) 38 329 529 **Fax:** (08) 38 329 579 **Email:** marketing@smartwork.vn

### **5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

- Các thành viên được cấp một tài khoản bao gồm User và Password để truy cập www.tim30s.com. Sau khi đăng nhập, thành viên có quyền sử dụng mọi dịch vụ/ tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp.
- Trong trường hợp khẩn cấp hoặc các thông tin mà người dùng / khách hàng không thể hoặc chưa biết cách tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình. Người dùng/khách hàng liên hệ trực tiếp đến ban quản trị qua các thông tin dưới đây:

- Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh
- **Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh
- **Tel:** (08) 38 329 529 **Fax:** (08) 38 329 579 **Email:** marketing@smartwork.vn

### **6. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng**

- Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật các thông tin cá nhân của khách hàng, sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà khách hàng cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng website www.tim30s.com được bảo mật.
- Khách hàng cần cung cấp thông tin cá nhân trong các tình huống sau:
  - Truy cập, sử dụng website
  - Yêu cầu báo giá, cung cấp thông tin, dịch vụ và hỗ trợ

- Đặt mua và sử dụng dịch vụ của website
- Tham gia khảo sát ý kiến, dự thi có thưởng, hoặc các hoạt động khuyến mại, quảng bá khác.
- Đăng ký nhận thư, email quảng bá hoặc các loại tin tức khác
- Đăng ký tham dự tuyển dụng, gửi hồ sơ, lý lịch
- Đơn vị tổ chức thu thập và sử dụng các thông tin cá nhân của khách hàng website chỉ sau khi khách hàng đã đăng ký tài khoản, tức đã được sự đồng ý trước của khách hàng.

## VII. Quản lý thông tin xấu

### 1. Quy định chung

- Không được đăng ký tài khoản và khai báo những thông tin giả mạo; tên tài khoản gây hiểu nhầm với các thành viên khác, tên tài khoản trùng với tên các chính trị gia;...
- Không được đăng tải các hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại **Điều 3) Thông tư 47/2014/TT-BCT**, cụ thể như sau:

***“Điều 3. Hoạt động kinh doanh hàng hóa hạn chế kinh doanh hoặc hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website thương mại điện tử***

*1. Thương nhân, tổ chức, cá nhân không được sử dụng website thương mại điện tử để kinh doanh các hàng hóa hạn chế kinh doanh sau:*

*a) Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;*

*b) Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;*

*c) Rượu các loại;*

*d) Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;*

*đ) Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật.*

2. Thương nhân thiết lập website để bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh phải công bố trên website của mình số, ngày cấp và nơi cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.”

- Không được đăng tải các hàng hóa, dịch vụ bị cấm theo quy định của Luật quảng cáo tại **Điều 7), Điều 8) Luật quảng cáo 2012** và các quy định pháp luật có liên quan.

- Với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện quy định tại **Luật Doanh Nghiệp** hiện hành, khi đăng tải các hàng hóa, dịch vụ có liên quan yêu cầu người bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp **Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh** đối với hàng hóa dịch vụ đó.

- Nghiêm cấm đăng những tin rao vặt, thông tin có nội dung vi phạm pháp luật, đả kích, bôi nhọ, chỉ trích hay bàn luận về chính trị, tôn giáo, phân động, phân biệt văn hóa, dân tộc, cũng như vi phạm khác liên quan đến thuần phong mỹ tục của dân tộc Việt Nam.

- Không được xâm phạm quyền lợi, uy tín, đời tư của các cá nhân hay thành viên khác, không được dùng ngôn từ thô tục, thóa mạ trong các thông tin tham gia.

- Không được lợi dụng website để tuyên truyền, đề xướng, lôi kéo những nội dung không lành mạnh.

- Phải dùng ngôn từ trong sáng, rõ ràng, đúng chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa.

## 2. Quy định về bài viết

- Đăng tin đúng chuyên mục. Bản quyền tin đăng thuộc về chính khách hàng

- Những bài viết vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung hoặc xóa ngay mà không cần phải báo trước.

- Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục



- Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết hoàn toàn bằng chữ HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt.
  - Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục
  - Bài viết gửi sai chuyên mục
  - Bài viết sử dụng từ ngữ thô tục hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả
  - Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục. Những bài viết này sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn
- Tin đăng phải có địa chỉ liên lạc cụ thể
  - Bài viết được kèm hình ảnh minh họa và ghi rõ nguồn gốc của ảnh
  - Tiêu đề phải cụ thể và ngắn gọn để người đọc biết ngay bạn muốn nói gì trước khi xem tin. Không gửi các tin đăng rao vặt có tiêu đề không mô tả được nội dung tin đăng rao vặt, tiêu đề quá dài. Tùy mức độ vi phạm mà chúng tôi có thể chỉnh sửa hoặc xóa bỏ ngay lập tức.
  - Không được gửi tin đăng rao vặt bằng tiếng Việt không có dấu hoặc có dấu nhưng không rõ ràng.
  - Những bài đăng tin mới nếu gửi quá hai bài cùng nội dung hoặc nội dung tương tự trong một hoặc nhiều chuyên mục sẽ bị xóa bỏ mà không cần báo trước.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com), [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để bảo đảm quyền lợi cho khách hàng.
- Ban quản lý [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi

khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho ban quản lý [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) :

*Hotline:* (08) 38 329 529

*Email:* [marketing@smartwork.vn](mailto:marketing@smartwork.vn)

- Tuy nhiên, ban quản lý [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMDT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

### **1. Quyền của ban quản lý Sàn giao dịch TMDT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) nêu ra.
- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là 01 (một) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin

trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com), hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com). Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là 01 (một) tháng.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Xây dựng và thực hiện cơ chế để đảm bảo việc đăng thông tin trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác.
- Loại bỏ khỏi website thông tin hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện quy định tại Luật Doanh Nghiệp hiện hành, khi đăng tải các hàng hóa, dịch vụ có liên quan yêu cầu người bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục

hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa dịch vụ đó.

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

- Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

### **1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Khi đăng ký trở thành thành viên của [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và được [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) đồng ý, thành viên sẽ được quyền tiến hành đăng tin giao dịch kinh doanh, giới thiệu sản phẩm cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).
- Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com). Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng Thư, Fax hoặc Email đến cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

## **2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

- Thành viên/ Người bán/ Người dùng trên Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cần cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh nếu là hàng hóa, dịch vụ có điều kiện
- Tuân thủ các quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) là chính xác và hoàn chỉnh.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)
- Thành viên cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước Pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) trong bản Quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com).

## **XI. Điều khoản áp dụng**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## **XII. Điều khoản cam kết**

- **Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com) :**

Số 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh.

- **Sàn giao dịch Thương mại điện tử: [www.tim30s.com](http://www.tim30s.com)**

Công Ty Cổ Phần Làm Việc Thông Minh

**Địa chỉ trụ sở:** 428 Điện Biên Phủ, Phường 11, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

**Tel:** (08) 38 329 529    **Fax:** (08) 38 329 579    **Email:** [marketing@smartwork.vn](mailto:marketing@smartwork.vn)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
CHỨC DANH**